



Mutua  
Montañesa

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 7

suma  
intermutual

# Responsabilidad Social Empresarial en Mutua Montañesa

Dirección Estratégica y Alianzas

Santander, 18 de mayo de 2016



[www.mutuamontanesa.es](http://www.mutuamontanesa.es)

## MUTUA MONTAÑESA



Desde nuestra fundación en 1905, en Mutua Montañesa cuidamos de la salud laboral en la empresa, protegiendo a más de 150.000 trabajadores, dependientes de unas 24.000 empresas, además de facilitar cobertura a más 30.000 trabajadores autónomos.

Gestionamos íntegramente las contingencias derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y las prestaciones económicas relativas a la incapacidad laboral por enfermedad común, así como aquellas otras prestaciones encomendadas por la Seguridad Social.

Desde nuestros inicios, nos hemos caracterizado por ofrecer un servicio personalizado, a medida de cada uno de nuestros asociados.



## Líder en Cantabria

**12.230** empresas mutualistas

Tres delegaciones Santander, Torrelavega y Castro.

Un Hospital propio, Hospital Ramón Negrete

**180 personas** en Cantabria a vuestro servicio



## Nuestra visión de RSE

✓ Una **MUTUA** implicada en el desarrollo de todos sus grupos de interés.



✓ Convencidos de conseguirlo a través de valores y compromisos, como los pilares sobre los que se sostiene nuestro proyecto,



✓ Compromisos materializados en acciones concretas destinadas a los grupos de interés de nuestra **MUTUA**.

The screenshot shows the website header with the Mutua Montañesa logo and 'suma INTERNETUAL' branding. A navigation menu includes links for 'Conócenos', 'Cerca de ti', 'Tu oficina online', 'Empresa', 'Autónomo', 'Colaborador', and 'Absentismo'. The main content area is titled 'Responsabilidad Social Corporativa' and features a photograph of several hands stacked together. Below the image, the text describes the organization's commitment to social responsibility, its role as a Social Security collaborator, and its focus on sustainable development through values like respect, transparency, and equality.

Como entidad colaboradora de la Seguridad Social, tenemos como propósito principal la gestión con eficacia y eficiencia para contribuir al desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

En consonancia con el valor de la RSC, la entidad sigue apostando por la construcción y consolidación de una organización implicada en el desarrollo de todos los grupos de interés que interactúan con ella: empleados, mutualistas, pacientes, proveedores y sociedad en general.

Estamos convencidos de que esta filosofía es una herramienta útil para generar confianza y aumentar el prestigio y la credibilidad entre todos los integrantes del proyecto. Valores como el respeto, la transparencia, la lealtad y la búsqueda de la excelencia en nuestro trabajo diario, son los pilares sobre los que se sostiene nuestro proyecto, articulándose a través de la asunción de compromisos con nuestros grupos de interés.

Estos compromisos se materializan en acciones concretas destinadas a los grupos de interés de nuestra organización. Compromiso con nuestros empleados, promoviendo la estabilidad, la seguridad, la igualdad de género y la conciliación en sus puestos de trabajo. Compromiso también con su formación y desarrollo profesional.

Y compromiso con nuestros mutualistas, a través de la Comisión de Prestaciones Especiales, donde analizamos y valoramos las solicitudes especiales que llegan por parte de los trabajadores accidentados de manera individual, en función de criterios tanto técnicos, como humanos y sociales.



# Las Mutuas hemos hecho desde siempre RSE

## AYUDAS ESPECÍFICAS: COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES



Mutua Montañesa destina recursos a prestaciones especiales. Se trata de recursos cuya dedicación está reservada para atender situaciones concretas de necesidad que sufren nuestros trabajadores asegurados, priorizando siempre a los más necesitados, tanto desde el punto de vista económico como por otros motivos sociales.

Disponemos de un catálogo de prestaciones especiales que recoge las más habituales y que en resumen son las siguientes:

Ayuda para la reposición de gafas

Gastos de acompañantes por ingreso del accidentado en centros sanitarios

Adaptación del domicilio para incapacitados

Revisión y reposición de sillas de ruedas

Ingreso en instituciones sanitarias de asistencia social

Complemento al auxilio por defunción

Otras ayudas no catalogadas



## ¿ Qué estamos haciendo en RSE junto a



A través de los asesoramientos técnicos en materia de RSE , Mutua Montañesa en 2016 esta estructurando el despliegue de su política de Responsabilidad Social Empresarial.

## ¿ Cómo lo estamos haciendo?

1. En 2014 redefinimos nuestra MISION / VISION / VALORES adaptando su redacción tanto a nuestro nuevo marco normativo como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social , como también a nuestro compromiso con el desarrollo y la competitividad de nuestras personas y mutualistas.
2. En 2015 hemos trabajado en la identificación de nuestro mapa de grupos de interés y sus necesidades.
3. En 2016 hemos redactado nuestro Código Ético, conformando para ello el comité de ética y RSE y tomando como punto de partida los compromisos asumidos con nuestros grupos de interés.

**Este trabajo ha contado desde el año 2015 con el asesoramiento técnico de la Cámara a través del programa Cantabria responsable, financiado por el Gobierno de Cantabria.**

# 1. MISION / VISION / VALORES

**Colaboramos para lograr una gestión excelente del sistema de la Seguridad Social**

- Cuidamos de la salud de las personas con actividad laboral.
- Aportamos competitividad al sistema productivo empresarial.

**Líder en valoración cliente por el servicio prestado**

- Situamos al Cliente en el centro de nuestras actuaciones y compartimos sus objetivos.
- Socialmente comprometidos.
- A través de equipos integrados por personas con gestión innovadora.

## VALORES

- ✓ Comprometidos con las Personas.
- ✓ Leales y Transparentes.
- ✓ Trabajamos en Equipo y reconocemos el mérito.
- ✓ Actitud Innovadora.
- ✓ Orientados a la consecución de Resultados

## 2. Identificación de Grupos de Interés

A través de el equipo de trabajo de innovación y calidad de servicio de Mutua Montañesa, y también con metodología de trabajo ISO 26000 para esta identificación, hemos definido nuestro Mapa de Grupos de Interés.

- Administraciones Públicas
- Mutualistas, Trabajadores/as Protegidos y Clientes
- Personas
- Proveedores
- Sociedad

Ejemplos de GI [ISO26000]	Identificación General de GI en base a la relación con MM	Intereses del GI ISO 26000 (En base a la relación con MM)	Propuesta de planes de acción
Accionistas	Empresas Mutualistas	Resultado positivo  Buen gobierno y transparencia	<b>Código ético</b>  <b>PPD_ Plan de prevención del delito penal</b>  <b>Compromiso con pacto mundial</b>  <b>Memoria de sostenibilidad</b>



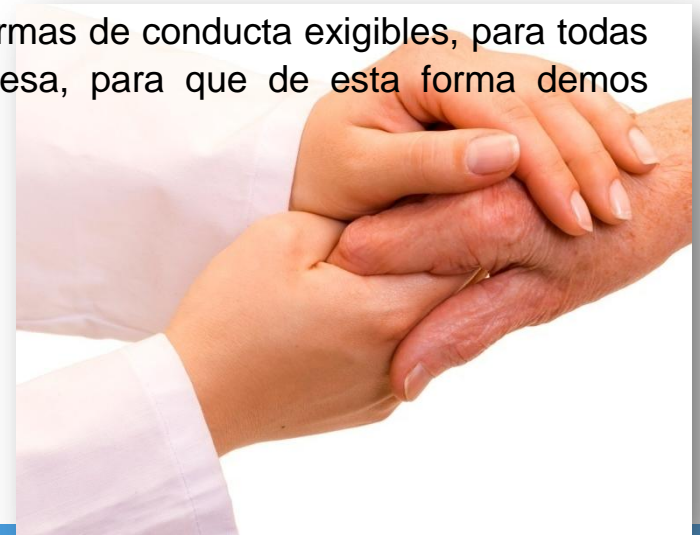
### 3. Código Ético

A través de los asesoramientos técnicos de Cámara Cantabria, conformamos el Comité de Ética y elaboramos de forma interna nuestro Código Ético, que será un elemento fundamental de nuestro Plan de Responsabilidad Social

Una doble dimensión

**Dimensión Externa** “Compromisos de comportamiento ético que todas las personas que trabajan y/o representan a Mutua Montañesa han de observar en el desempeño de sus funciones y sus relaciones profesionales con sus grupos de interés”

**Dimensión Interna** “Nuestro Código Ético recoge las normas de conducta exigibles, para todas las personas que trabajan y/o representan a Mutua Montañesa, para que de esta forma demos cumplimiento a los compromisos asumidos”





## Compromisos de Mutua Montañesa

- *Comprometidos con el cumplimiento de la legalidad y la transparencia en nuestra gestión*
- *Comprometidos con el uso y la gestión responsable y eficiente de los recursos, incluidos aquellos que minimicen el impacto de sus actividades sobre el medio ambiente*
- *Comprometidos con el desarrollo de nuestras personas y la igualdad de oportunidades*
- *Comprometidos con la vigilancia, la seguridad y la integridad de las relaciones laborales*
- *Comprometidos con la calidad de servicio a nuestros mutualistas*
- *Comprometidos con el uso de la información confidencial y el respeto a la propiedad industrial*
- *Comprometidos con la prevención del delito penal*
- *Comprometidos con nuestra imagen y reputación corporativa*
- *Comprometidos con el desarrollo social y sostenible*





## Próximos pasos en RSE

Con los pasos ya andados y continuando con el asesoramiento técnico de



presentaremos en 2016 nuestro **Plan de Responsabilidad Empresarial**



## Mediremos el ROI de nuestro Plan de RSE

Mediremos el retorno de nuestro Plan de RSE a través del impacto en nuestros grupos de interés. En nuestro Plan Estratégico 2015-2018 están ya incluidos estos indicadores para nuestros mutualistas y personas

- ✓ *% Satisfacción de nuestros Mutualistas, Trabajadores/as Protegidos y Clientes*
- ✓ *Índice de Compromiso de nuestras personas*

### ¿ Cómo revertiremos estos indicadores al resto de los Grupos de Interés?

Convencidos de que mejorando estos indicadores, aumentaremos también los resultados obtenidos y por tanto nuestra contribución al Sistema Público de la Seguridad Social, que es en si mismo cumplir de forma excelente con nuestra importante función social como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social.







Mutua  
Montañesa

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N° 7

suma  
intermutual

---

Gracias

---

